

9. Palīdzība personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām

- 9.1. Lai atvieglotu iekļūšanu vilcienā personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, Sabiedrība sadarbībā ar VAS „Latvijas dzelzceļš” bez papildu maksas Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā “Pasažieriem ar īpašām vajadzībām” norādītajās pieturās nodrošina šādas iespējas:
 - 9.1.1. elektrificētajā zonā Sabiedrības tīmekļvietnē norādītajās pieturās tiek nodrošināta iekļūšana un izkļūšana no vilciena vienā līmenī ar pasažieru platformu bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas;
 - 9.1.2. Stacijā Skrīveri elektrovilcienu reisos Sabiedrība nodrošina pirmā vagona durvīs izbīdāmo uzbrauktuvi;
 - 9.1.3. visos maršrutos Sabiedrības tīmekļvietnē norādītajās pieturās pieejami VAS „Latvijas dzelzceļš” mobīlie pacēlāji;
 - 9.1.4. personām, kuras pārvietojas ratiņkrēslā, dīzeļvilcienu maršrutos Sabiedrības tīmekļvietnē norādītajās pieturās un reisos Sabiedrība nodrošina dīzeļvilcienu iebūvētos pacēlājus;
 - 9.1.5. Sabiedrības tīmekļvietnē norādītajās pieturās tiek nodrošināta iekļūšana un izkļūšana no vilciena vienā līmenī ar pasažieru platformu bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, kad reiss tiek izpildīts ar PESA 730 ML vai Stadler FLIRT DMU sērijas dīzeļvilcieniem.
- 9.2. Stacijā Valga noteiktos reisos, 24 stundas iepriekš piesakot palīdzību pa tālr. 80021181, 8760, Sabiedrība nodrošina dīzeļvilcienu iebūvētos pacēlājus personām ar kustību traucējumiem vai iekļūšanu/izkļūšanu no vilciena vienā līmenī ar pasažieru platformu, informācija par šiem reisiem pieejama Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā “Pasažieriem ar īpašām vajadzībām”: <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/pasazieriem-ar-ipasam-vajadzibam/>.
- 9.3. Informācija par noteiktām pieturām, kurās personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām var iekļūt/izkļūt no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, atrodama Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā [Vilcienu kustības pamatsaraksts](#) un VAS „Latvijas dzelzceļš” tīmekļvietnes sadaļā “Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām” – www.ldz.lv/prm.
- 9.4. Persona ar invaliditāti un persona ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība nokļūšanai no Rīgas pasažieru stacijas ēkas telpām uz peronu un atpakaļ, var saņemt asistenta pakalpojumus, par to informējot VAS „Latvijas dzelzceļš” pa tālruni 80021181. Asistenta palīdzību jāpiesaka 30 minūtes pirms nepieciešamās palīdzības. Bez asistenta palīdzības personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām Rīgas stacijā var piekļūt 2. perona 1. un 10. ceļam, kā arī 1.perona 11. un 12.ceļam.
- 9.5. Elektrovilciena izbīdāmā uzbrauktuve tiek izlikta pēc pieprasījuma – stacijā Skrīveri pie pirmā vagona durvīm.
- 9.6. Ja personai, kura pārvietojas ratiņkrēslā, nepieciešama izbīdāmās uzbrauktuves izlikšana elektrovilcienos šī Standarta 9.1.2.punktā noteiktajās stacijās, jāizmanto pogas vagona sānos pie priekšējām ieejas durvīm (iekļūšanai) un iekšpusē ieejas zonā (izkļūšanai), kas apzīmētas ar personas ratiņkrēslā simbolu "  ". Vagona priekšējās ieejas zonas durvis ir marķētas ar piktogrammu "  ".



- 9.7. Pakalpojums, izmantojot dīzeļvilcienu iebūvētos pacēlājus ir pieejams noteiktos dīzeļvilcienu reisos un stacijās. Informācija par dīzeļvilcienu reisiem un stacijām, kurās pasažieri ratiņkrēslā var izmantot dīzeļvilcienu iebūvētos pacēlājus atrodama Sabiedrības tīmekļvietnes sadaļā "Pasažieriem ar īpašām vajadzībām" – <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/pasazieriem-ar-ipasam-vajadzibam/>.
- 9.8. VAS „Latvijas dzelzceļš” pakalpojums personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām iecelšanai no perona vilciena vagonā un izcelšanai no vilciena vagona uz peronu, izmantojot mobilos pacēlājus, vilciena reisā, kas tiek izpildīts ar DR1A, DR1AM, DR1AC sērijas dīzeļvilcienu, ir pieejams šādās stacijās: Rīga, Krustpils, Rēzekne II, Daugavpils, Jelgava, Sigulda, Liepāja, Ogre, Aizkraukle, Pļaviņas, Madona, Gulbene, Stirniene, Ludza, Līvāni, Dobeles, Saldus, Skrunda, Cēsis, Valmiera.
- 9.9. Personai ar invaliditāti un personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai Standarta 9.7. un 9.8.punktā minētajos gadījumos nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas, aizpildot anketu VAS „Latvijas dzelzceļš” tīmekļa vietnē, sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" – www.ldz.lv/prm vai pa bezmaksas tālruniem 80021181, vai 8760 visu diennakti.
- 9.10. Personai ar invaliditāti un personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kura saņēmusi apstiprinājumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu, ir pienākums ierasties Rīgas centrālajā stacijā speciāli norādītajā vietā, Centrālajā zālē, citās stacijās uz perona, vai telefoniski norunātajā vietā, ne vēlāk kā 30 minūtes pirms pieteikumā norādītā vilciena atiešanas laika. Ja pakalpojums nav pieejams, personai, kas ir veikusi pieteikumu, atbildīgā puse sniedz atteikuma pamatojumu.
- 9.11. Neskaidrību gadījumā par piekļūšanas kārtību noteiktam peronam vai par citiem jautājumiem saistībā ar palīdzību personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, var saņemt informāciju, zvanot pa tālruni 80021181 vai 8760.
- 9.12. Noteikumi par personu ar invaliditāti un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuvi dzelzceļa transportam ir pieejami VAS „Latvijas dzelzceļš” tīmekļa vietnē <https://www.ldz.lv/prm> un Sabiedrības tīmekļa vietnē <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/pasazieriem-ar-ipasam-vajadzibam/>.
- 9.13. Sabiedrība operatīvi aktualizē savā oficiālajā tīmekļvietnē izvietoto informāciju par personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām pieejamo iekāpšanas palīgīdzekļu nodrošināšanu un palīdzības sniegšanu dzelzceļa pieturās atbilstoši faktiskajai situācijai.
- 9.14. Sabiedrība piedalās diskusijās par palīdzību invalīdiem un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām ar organizācijām, kas pārstāv personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām, un attiecīgā gadījumā ar to pārstāvjiem.
- 9.15. Sabiedrība nodrošina apmācītu personālu, kura pienākumi var ietvert darbu ar personām ar invaliditāti un ierobežotām pārvietošanās spējām (piemēram, konduktors kontrolieris, klientu

apkalpošanas centra darbinieks, u. tml.), darbam ar personām ar invaliditāti un ierobežotām pārvietošanās spējām, tostarp darbam ar pieejamības nodrošināšanai paredzēto aprīkojumu (piemēram, iebūvētie pacelāji, savienojošās platformas, u.c.).